GARANTIA

A garantia se faz mediante a exibição da Nota Fiscal de compra correspondente.

A Garantia Não Cobre

1. Avarias causadas ao produto em virtude de: batidas, interpéries, quedas, maus tratos, manuseio inadequado, erros de especificação e instalação incorreta;
2. Avarias causadas pela tentativa de conserto do produto por conta própria ou por pessoas não autorizadas;
3. Danos aos acabamentos em consequência do uso de materiais inadequados para limpeza, tais como: produtos químicos, solventes, pastas, abrasivos, alvejantes, detergentes, saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e lixas;
4. Danos inesperados causados pela falta de atenção ao não fechar o registro geral da água durante períodos de ausência na residência ou em obras novas;
5. Defeitos ocasionados por corpos estranhos no interior da peça como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, que impossibilite o correto funcionamento;
6. Falhas no funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento hidráulico;
7. Peças perdidas;
8. Peças sujeitas a desgaste natural, tais como flexíveis;
   8.1. Nunca deixe os flexíveis torcidos, dobrados, esticados demais ou de forma que interrompa o fluxo de água e/ou estrague a malha de aço que reveste a mangueira interna;.
   8.2. Recomendamos a revisão constante destas peças para evitar problemas futuros;
9. Produtos instalados em ambientes com atmosfera como maresia ou fumaça poluente;
10. Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas, produtos expostos ao sol, prédios e casas com água de poço artesiano, onde esta possa conter impurezas.
    10.1. Produtos instalados onde o abastecimento de água do sistema público forneça água salobra, com impurezas ou calcário, pois embora não façam mal à saúde, são prejudiciais ao funcionamento da peça e ao seu acabamento, quando pingos ficam depositados sobre a superfície;
11. Não instalar cubas de aço inox em consultórios e locais públicos. Pias de higienização instrumental devem atender as normativas sanitárias da Anvisa.

Recomendações de Limpeza

1. Não deixar pingos de água ou sabonetes depositados sobre a superfície da peça. Muito menos utensílios de aço carbono (pregos, chaves, palhas de aço, etc.) em contato com o aço inox (principalmente com presença de água) durante muito tempo, pois podem iniciar fenômenos de oxidação;
2. Sabão neutro e pano macio, NUNCA utilizar a parte verde da esponja ou de aço para remover sujeiras;
3. Recomendamos a aplicação de cera automotiva a base de silicone eventualmente no produto, o que criará uma película protetora auxiliando em sua conservação;
4. Para ambientes com maresia, ou seja, residências próximas ao mar ou em regiões com atmosfera poluída pela fumaça das chaminés sugerimos a limpeza diária com flanela macia e o sabão neutro. Isso evitará que partículas poluidoras se depositem na superfície da peça. Embora esta situação não seja coberta pela garantia, seguindo tal orientação, o produto poderá durar anos nesta atmosfera.

Condições de Troca

1. A empresa reserva-se o direito de realizar uma análise técnica do produto. Sendo comprovada alguma falha de produção ou nos materiais utilizados, a troca será autorizada. Se a falha tiver ocorrido pelos fatores que a garantia não cobre, o produto será reparado e o custo do reparo e do envio da peça será de responsabilidade do cliente;
2. Para a troca da peça é necessária a apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal de compra. A garantia passa a vigorar a partir da data de emissão da nota fiscal;
3. A empresa deverá reparar ou substituir o produto no prazo máximo de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da reclamação, o qual poderá ser reduzido ou ampliado por convenção das partes, porém nunca inferior a 07 (sete) dias, tão pouco superior a 90 (noventa) dias.

Observações

1. A garantia restringe-se a substituição do produto defeituoso, não incluindo custos de instalação e isentando-se de qualquer responsabilidade contra danos de qualquer natureza provocados pela peça defeituosa;
2. Na construção ou reforma do imóvel só instale os metais ao término da obra. Não deixar sobre a mesma: solventes, tintas, pincéis, cal, cimento ou qualquer resíduo de massa ou argamassa;
3. Os produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo terão garantia de 12 (doze) meses;
   3.1 As cubas de aço inox são indicadas apenas para uso residencial, a garantia não é válida para instalação em locais públicos;
4. Os custos de envio e instalação são de total responsabilidade da empresa nos primeiros 18 (dezoito)) meses da emissão da nota fiscal, após este período a empresa se reserva no direito de apenas substituir ou reparar a peça defeituosa, sem o custo de envio e instalação;
   4.1. A cobertura dos custos de mão de obra para produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo restringe-se 90 (noventa) dias.

Produtos: Misturadores de lavatório, misturadores de cozinha, misturadores de chuveiro, misturadores de chão, torneiras, duchas de barra, chuveiros e chuveiros e coluna.
Garantia de funcionamento: 12 anos. | **Garantia dos acabamentos:** Cromado – 12 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Dourado brilho, rose gold brilho, branco original de catálogo e ébano original de catálogo – 5 anos.
Produtos: Desviadores para chuveiros, duchas higiênicas, acessórios para lavatório, acabamentos de registros e acabamentos para misturadores de chuveiros e duchas higiênicas.
Garantia de funcionamento: 5 anos. | **Garantia dos acabamentos:** Cromado – 5 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Dourado brilho, rose gold brilho, branco original de catálogo e ébano original de catálogo – 2 anos.
Produtos: Cubas de porcelana para cozinha e lavatório e cubas de vidro para lavatório.
Garantia dos acabamentos: Originais de catálogo – 2 anos. Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos.
Produtos: Cubas de aço inox para cozinha e lavatório e acessórios de cubas de cozinha.
Garantia de funcionamento: 12 meses.
Produtos: Dosadores de detergente, sifões e válvulas clic-clac de cerâmica e metal.
Garantia de funcionamento: 12 meses. | **Garantia dos acabamentos:** Pintura Rubinettos Atelier – 5 anos. Cromado e aço escovado - 12 meses.

MANUAL
KR030, KR031 E KR032

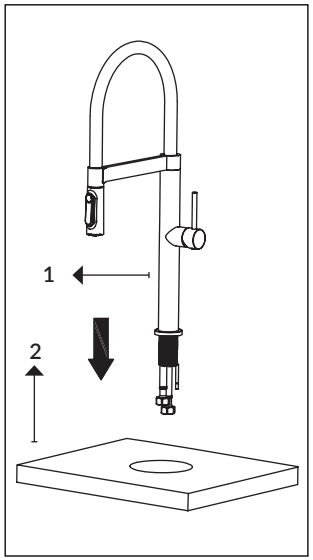
KROMMA
METAIS

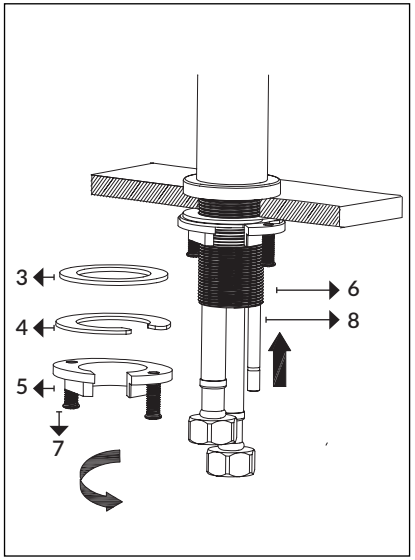
O QUE ESTÁ INCLUÍDO:

1 Misturador (1)
1 Kit de fixação (3,4,5,7)
2 Flexíveis (quente e frio)
2 Flexíveis com ponteiras 1/2 (A, B)
1 “T” hidráulico (15)
1 Adaptador de haste (13)
1 Adaptador extra (C)

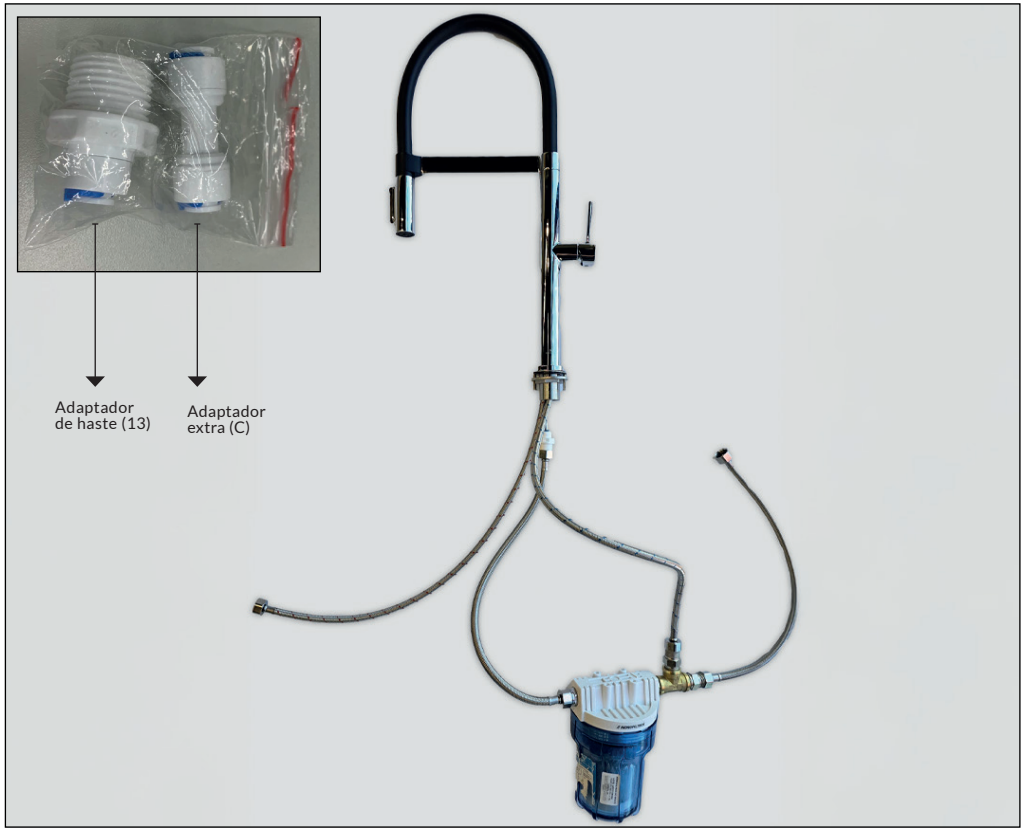
NÃO ACOMPANHA:

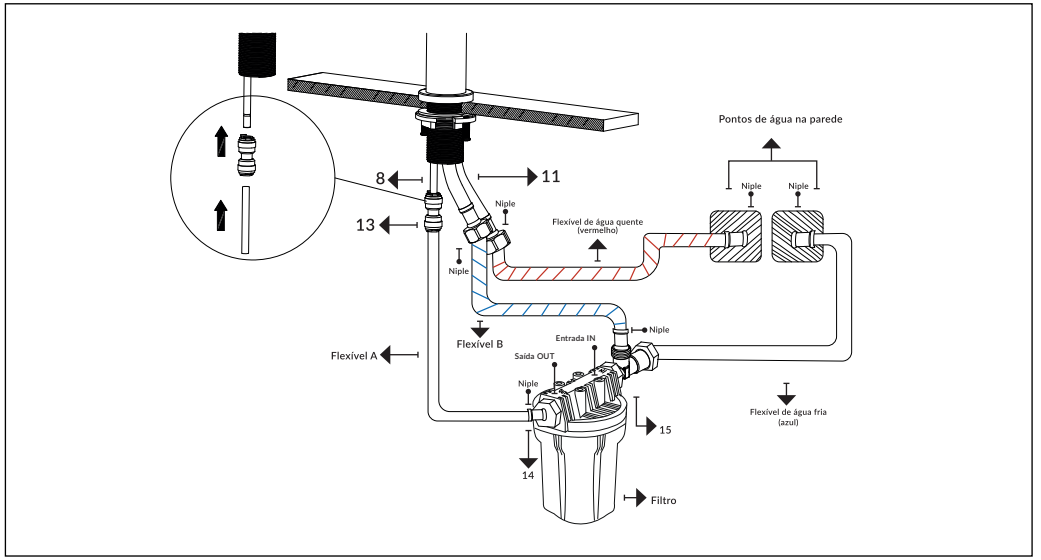
6 niples (devem ser adquiridos separadamente) (14)





1) Feche o registro geral da água;
2) Encaixe o misturador (1) sobre o furo de 35 mm no tampo (2).



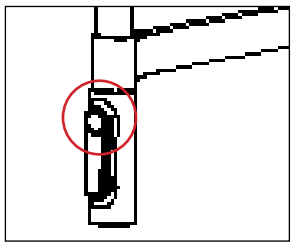


3) Por baixo do tampo, rosqueie a Arruela de Metal (3), seguida da Arruela de Borracha (4) e da Porca de Fixação (5) no tubo rosqueado do misturador (6), conforme indicado pela seta. Em seguida, utilize os Parafusos (7) para garantir um aperto extra.

4) Conexão com Filtro
O filtro **não acompanha o produto** e deve ser adquirido separadamente em uma loja especializada.

<u>Conexão do filtro:</u>
Conecte o “T” hidráulico (15) à entrada do filtro, indicada como “IN”. (como na imagem acima)
Conecte a saída do filtro, indicada como “OUT”, ao flexível A utilizando um niple (14).

<u>Conexão dos flexíveis ao misturador:</u>
Encaixe o adaptador (13) no tubo do misturador (8) e conecte a outra extremidade à saída do filtro, indicada como “OUT”.
O flexível de água quente deve ser conectado diretamente ao ponto de água na parede.
O flexível de água fria deve ser conectado ao misturador e a uma das saídas do “T” hidráulico (15).
A outra saída do “T” hidráulico (15) deve ser conectada ao ponto de água da parede, utilizando o flexível B, se necessário.



IMPORTANTE:

1. Para utilizar a água filtrada, não é necessário abrir o misturador. Basta pressionar o botão na bica, conforme mostrado na imagem ao lado.
2. Caso o filtro a ser instalado seja diferente do ilustrado, teste o adaptador extra (C) que também acompanha o misturador.